

## **Privacy en AVG 2018**

Vanaf 25 mei 2018 wordt de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming ( A.V.G.) van kracht. De regels omtrent gebruik van persoonsgegevens veranderen. In onderstaande tekst leggen wij uit wat dit voor u betekent.

### **Privacyverklaring Dierenartspraktijk Auwerda 24 mei 2018**

Uw privacy is voor Dierenartspraktijk Auwerda van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij onze praktijk allemaal doen met informatie die we over u te weten komen. Als u vragen hebt of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Dierenartspraktijk Auwerda. Wij gebruiken uw persoonsgegevens zoals: uw factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en NAW-gegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende zaken:

- Om met u te kunnen communiceren betreffende uw huisdier
- Om u informatiebrieven of nieuwsbrieven te kunnen sturen
- Om afspraken te kunnen maken, aanpassen of verplaatsen
- Om uw huisdier op te roepen voor vaccinatie of controlebezoeken of om u een kaart te sturen voor bijvoorbeeld een felicitatie of condoleance
- Om u op de hoogte te houden van eventuele acties
- Om u een factuur te kunnen sturen of om facturen te kunnen doorsturen naar een incassobureau of bewindvoering
- Om informatie betreffende uw dier door te geven aan een collega dierenarts (spoeddienst), verwijscentrum, laboratorium of crematorium

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen dit gebruik van uw gegevens.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor ons werk (doorverwijzing naar specialist/laboratorium) of als wij dat wettelijk verplicht zijn.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienstverlening ooit wijzigt, moeten wij wellicht ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens op onze website.

## **U hebt de volgende rechten:**

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.